

Adatvédelmi szabályzat III. számú melléklete

Adattárolási és mentési protokoll

Hatályos: 2018. május 24.

A Szolgáltató az ügyfelei felé történő szerződés szerinti teljesítéshez valamint saját ügyviteli folyamataihoz az alábbiakban felsorolt technikai módokon végzi az adatok tárolását és azok biztonsági mentéseinek készését, megtartását:

Adatok jellege	Tárolás módja	Mentés módja	Mentés gyakorisága	Mentések megtartási ideje	Mentések hozzáférhetősége Szolgáltató által	Mentések hozzáférhetősége ügyfél által
Ügyfél által bérelt tárhelyszolgáltatás FILE adatterülete	redundáns szerverrendszer RAIDZ2 lemeztechnológiával, duplikált tárolás	pillanatkép (snapshot) mentések, ezek replikációja a redundáns tárolórendszerre, valamint külső backup szerverre	1 nap	visszamenőleg 7 darab naponta, utána 4 darab hetente, utána 3 darab havonta	Ügyvezető Fejlesztő Technikus	jogosultság alapján FTP protokollal file szinten dátum szerint, valamint a szolgáltatás adminisztrációs felületén át kizárólag visszaállítási folyamat indítása céljából
Ügyfél által bérelt tárhelyszolgáltatás EMAIL adatterülete						a szolgáltatás adminisztrációs felületén át kizárólag visszaállítási folyamat indítása céljából
Szolgáltató nyilvántartásai (számlázás, ügyfél nyilvántartás, hibajegykezelés)						nincs
Ügyfél által bérelt tárhelyszolgáltatás ADATBÁZIS adatterülete	redundáns diszkes szerverek	szabványos MySQL dump formátum tömörítve, a FILE adatterülettel azonos módon és helyen eltárolva	1 nap	mentések közötti adatváltozás esetén 7 darab naponta, adatváltozás nélkül definiálatlan		jogosultság alapján FTP protokollal file szinten dátum szerint, valamint a szolgáltatás adminisztrációs felületén át kizárólag visszaállítási folyamat indítása céljából