

**...hoszting szolgáltatások igénybevételéről...**

mely létrejött egyrészt

Név: **ViaCom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
Székhely: **2360 Gyál, Erdősor u. 3.**  
Fax: **06-1-348-5009**  
Adószám: **13810359-2-13**  
Bankszámlaszám: **OTP BANK 11713005-20401379**  
Cégjegyzékszám: **13-09-109794**

a továbbiakban mint **Szolgáltató**, valamint

Előfizető neve: \_\_\_\_\_  
Város, irányítószám: \_\_\_\_\_  
Utca, házszám: \_\_\_\_\_  
Számlázási cím<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
Telefonszám/fax: \_\_\_\_\_  
Anyja neve<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Születési hely/idő<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Szem.ig.szám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Adószám<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

a továbbiakban mint **Előfizető**

között az alulírott helyen és időben, a továbbiakban részletezett feltételek mellett.

A Szolgáltató a jelen szerződésben részletezett feltételekkel és módon az Előfizető részére díjfizetés ellenében saját szerverein hoszting jellegű szolgáltatásokat biztosít.

1 Amennyiben eltér az Előfizető címétől  
2 Csak magánszemély esetén kell kitölteni  
3 Csak céges előfizető esetén kell kitölteni

**1) A szerződésben foglalt szolgáltatások**

- 1.1) Jelen szerződésben rögzített általános feltételek mellett a technikai részleteket és az Előfizető által igényelt – és feltüntetett díj ellenében igénybe vehető – szolgáltatáscsomagok felsorolását a szerződés *melléklete(i)* tartalmazzák.
- 1.2) Jelen szerződés és a Szolgáltató hoszting jellegű szolgáltatásai semmilyen körülmények között sem jelentenek és tartalmaznak az Előfizető számára internet-hozzáférést biztosító távközlési megoldásokat.
- 1.3) A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges technikai adatoknak az Előfizető számítógépes rendszerein történő beállíthatóságáért és szoftverekért a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség és felelősség nem terheli.
- 1.4) A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások jellemzőinek módosításához internetes (webes) adminisztrációs rendszert bocsájt az Előfizető rendelkezésére.

**2) A szolgáltatások időtartama, szerződésbontás**

- 2.1) Jelen szerződés, azaz a szolgáltatások igénybevehetősége
  - határozatlan időtartamra szól.
  - határozott időtartamra (időtartama: \_\_\_\_\_ ) szól.Határozott idejű szerződések esetén a szolgáltatások kedvezményes díjon kerülnek meghatározásra.
- 2.2) Amennyiben az Előfizető határozott időtartamú szerződés esetén annak lejárta előtt írásban máshogy nem rendelkezik, abban az esetben jelen Szerződés változatlan feltételek mellett a már rögzített időtartamra automatikusan meghosszabbodik.
- 2.3) A szerződés mindkét fél részéről indoklás nélkül felbontható, 30 napos felmondási határidővel. Jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti az Előfizetőt azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.
- 2.4) 60 napnál hosszabb fizetési elmaradás esetén Szolgáltató jogosult az 1.1 pont alapján részletezett szolgáltatásait Előfizető felé azonnali hatállyal előzetes tájékoztatás nélkül felfüggeszteni, valamint jelen szerződést egyoldalúan felbontani.

**3) A szolgáltatások ellenértéke, díjszabás, fizetési feltételek**

- 3.1) Az 1.1-ben rögzítettek alapján a mellékleten feltüntetett, adott domain(ek) szolgáltatásaira vonatkozó díjakat a Szolgáltató
  - Havi
  - Féléves
  - Évesszámlázási ciklusonként összesíti, szerződéskötéskor azt a kiválasztott csomagnál megadott nettó díjnak és a bővítési lehetőségeknél opcionálisan választott lehetőségek díjának összegében állapítja meg, melynek számlázására a Szolgáltató jogosult.
- 3.2) Az Előfizető a díjat a Szolgáltató számlája ellenében, a számlán feltüntetett határidőn belül folyósítja
  - banki átutalással.
  - készpénzfizetéssel.
- 3.3) Amennyiben az Előfizető a díjfizetéssel késedelembe esik, Szolgáltató a késedelem időtartamára a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal terheli az Előfizető mindenkori szolgáltatási díját. A terhelés a soron következő számlázási ciklusban történik.
- 3.4) A Szolgáltató jogosult árait megváltoztatni, amelyről az Előfizetőt a soron következő számlázási ciklus előtt 30 nappal értesíteni köteles.
- 3.5) Az első számlát a szolgáltatási szerződés megkötése után az Előfizető 5 munkanapon belül köteles teljesíteni, minden egyéb esetben a mindenkori számlázási ciklus első hetében a Szolgáltató eljuttatja a számlát az Előfizetőhöz.

**4) Szavatosság, karbantartás**

- 4.1) A Szolgáltató garanciát vállal szolgáltatásainak 99%-os éves szintű igénybevehetőségére. Alulteljesítés esetén a Szolgáltató az Előfizető mindenkor esedékes előfizetési díját a szolgáltatásból kiesett idővel arányosan a következő számlázási ciklusban jóváírja.
- 4.2) A szavatosságot jelentő időtartam kizárólag a Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében álló technikai berendezésekre vonatkozik, mindemellett a Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni szolgáltatásai működőképességének folyamatossága érdekében. A Szolgáltató saját hatáskörében rendszerein folyamatos diagnosztikát és karbantartást végez.
- 4.3) A Szolgáltató köteles a tervezett jelentős technikai változtatásokkal kapcsolatos várható szolgáltatás-kimaradást legalább 3 nappal előre az Előfizető által megadott technikai kapcsolattartó személy email-címén keresztül jelezni. Az előre jelzett szolgáltatás-kimaradás időtartama nem számít bele a rendelkezésre állási időtartamba.
- 4.4) A Szolgáltató köteles a szerződés érvényességének kezdetétől (aláírásától) számított 5 napon belül az előfizetett szolgáltatásokat működőképesen biztosítani. Ez alól kivételt képeznek a domain jellegű szolgáltatások, mivel ezek harmadik fél hatáskörébe tartoznak.

**5) Etikai kódex**

- 5.1) A Szolgáltató számítógépes rendszereihez való bizonyítottan illetéktelen hozzáférés nem megengedett, és azonnali, a Szolgáltató részéről történő szerződésbontást vonhat maga után.
- 5.2) Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartása nem megengedett és a szolgáltatásból való kizárásig vezethet. A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása valamint a Szolgáltató hálózatain való továbbítása nem megengedett.
- 5.3) A Szolgáltató a tárhelyein az Előfizető által tárolt adatokért semmilyen felelősséget nem vállal. Megrendelő kizárólagos felelősséggel tartozik az általa elhelyezett információk tartalmáért és megjelenéséért. Obszcén, sértő, társadalomra veszélyes, tiltott vagy egyéb jogszabályba ütköző tartalmú információk elhelyezése a szerveren tilos. Szolgáltató kijelenti, hogy az elhelyezett információk felett nem képes folyamatos kontrollt gyakorolni, azonban amennyiben azok sértik a fent megfogalmazottakat, úgy jogosult azokat azonnali hatállyal a szerverről eltávolítani és jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.4) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy szolgáltatásai tárterületén belül rendszeres vírus- és tartalomszűrést végezzen, valamint a felhasználási szabályoknak nem megfelelő tartalmakat haladéktalanul, az Előfizető előzetes értesítése nélkül eltávolítsa rendszeréből.
- 5.5) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére megküldött számlán feltüntetett határidőig elmulasztott havidíj-teljesítése esetén annak részére nyújtott szolgáltatásait a díjtartozás igazolt teljesítéséig korlátozza vagy felfüggeszse. Ebben az esetben a Szolgáltató írásban (adminisztratív kapcsolattartó személy email címe és/vagy postai úton) az Előfizetőt írásban értesíteni köteles. A korlátozás időtartamára a Szolgáltató az Előfizető bármilyen, a szolgáltatások nem-üzemeltése miatt keletkezett anyagi kár megtérítése alól mentesül.
- 5.6) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató levelezőszolgáltatásait bizonyíthatóan kéretlen levelek (SPAM-ek) küldésére használja, úgy a Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.7) Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételekor köteles betartani a Netikett szabályait.

**6) Adatvédelem**

- 6.1) A Szolgáltató jelen szerződés alapján tudomására jutott adatokat, információkat valamint szolgáltatásainak biztosítása közben rendszerén tárolt vagy áthaladó adatokat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- 6.2) Az Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja kizárólag saját marketing, statisztika- és referencia céljaira.
- 6.3) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy szerződésbontás esetén a Szolgáltató szerződésben rögzített adatait további 1 hónap időtartamig megőrzi.

**7) Egyéb rendelkezések**

- 7.1) Az Előfizető köteles minden, a jelen szerződés teljesítésére hatással lévő adataiban (pl. kapcsolattartó személyek vagy azok elérhetőségei, számlázási vagy postázási cím, társasági forma, stb.) bekövetkezett változást a Szolgáltató felé 8 napon belül írásban jelezni. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az abból eredő károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.2) A felek kölcsönös beleegyezésével a szerződési feltételek – a Szolgáltató jelen szerződésben is rögzített alapelveitől eltekintve – írásban módosíthatók. Ebben az esetben a Szolgáltató a megváltozott szerződési feltételek, Előfizetőnek nyújtott szolgáltatások ellenértékét módosíthatja.
- 7.3) A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges domain(ek) regisztrációjához vagy átregisztrációjához szükséges intézkedéseket külön formanyomtatványon kell megtenni, melyek nem képezik a szerződés részét.
- 7.4) A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosítás életbe lépése előtt azonban tájékoztatnia kell az Előfizetőt is.
- 7.5) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek elismerik a Pest Megyei Bíróság illetékességét.

Elsődleges domainnév:	
További (csomagtól függő) választható domainnevek *2:	
Ingyenes domainnév *3:	

\*3 Csak egy éves előfizetés esetén. (.hu végződésű domain két éves regisztrációja, nemzetközi .com .org .net .info egy éves regisztrációja)

Szolgáltatás/csomag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Web 1000	Web 2000	Web 5000	Web 10000	Egyéni
Tárhely mérete	1000MByte	2000MByte	5000MByte	10000MByte	_____
Felhasználók száma	50	100	200	300	_____
Külön domainek *2	5	7	10	15	_____
Ingyenes domainek száma *3	1	1	1	1	_____
<b>DNS szolgáltatások</b>					
Aldomainek	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	_____
<b>Dinamikus tárhely szolgáltatások</b>					
MySQL/PgSQL	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	_____
<b>Webmail szolgáltatások</b>					
@MAIL	1	2	5	10	_____
<b>Nettó árak</b>					
Havi díj	-	-	1 470 Ft	1 770 Ft	_____
Féléves díj	-	6 540 Ft	8 082 Ft	9 732 Ft	_____
Éves díj	9 900 Ft	11 880 Ft	14 700 Ft	17 700 Ft	_____
<b>Bővítési lehetőségek</b>					
+ 5000MByte tárhely	1 400 Ft nettó/hó	<input type="radio"/> igen <input type="radio"/> nem		-	
+ 1 hozzárendelhető domain	500 Ft nettó/hó	<input type="radio"/> igen <input type="radio"/> nem		-	
Külön IP (pl: saját SSL kulcshoz)	1 500 Ft nettó/hó	<input type="radio"/> igen <input type="radio"/> nem			

- 8) Jelen melléklet és az azon az Előfizető által igényelt szolgáltatások jellemzői csak a feltüntetett sorszámú szolgáltatási szerződéssel együtt értelmezhetők, annak 1.1 pontja értelmében.
- 9) A részletezésre kerülő Előfizető által választott szolgáltatások értékének ellentételezésével kapcsolatos tudnivalókat és feltételeket a szolgáltatási szerződés 3. pontja taglalja.
- 10) A szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges domain(ek) igény szerinti (át)regisztrációjához külön-külön regisztrációs űrlap kitöltése szükséges!

**A domain adminisztrációjára jogosult elsődleges felhasználó adatai:**

Felhasználói név:	
Alapértelmezett jelszó:	

**Kiegészítések, egyéni konstrukciók, megjegyzések:**


**A szolgáltatások általános, minden csomaghoz hozzárendelt jellemzői megtalálhatók az alábbi weboldalon:**

<http://viacomkft.hu/tarhely>

**A Szolgáltató által biztosított adminisztrációs rendszerek elérhetőségei:**

Felhasználó/postafiók adminisztráció, ügyfélkapcsolat:

<http://ugyfel.viacomkft.hu>

Weboldal látogatottsági statisztika:

<http://webstat.viacomkft.hu>

MySQL adatbázisok adminisztrációja:

<http://mysql.viacomkft.hu>

PostgreSQL adatbázisok adminisztrációja:

<http://pgsql.viacomkft.hu>

**11) Kapcsolattartás**

11.1) A Szolgáltató vállalja, hogy hivatalos weboldalán feltüntetett elérhetőségein keresztül (telefon, fax, email) technikai ügyeletet tart fent és előfizetői hibabejelentés esetén a kivizsgálást és esetleges hibaelhárítást a bejelentéstől számított 6 órán belül megkezdi. A megtett panasz semmisnek minősül, amennyiben a hiba az 1.2 vagy 1.3 pontokban rögzített technikai kérdésekre vonatkozik vagy azokra egyértelműen visszavezethető. Egyéb kérdésekben a 4. pontban leírtak az irányadók.

11.2) Az Előfizető által kijelölt adminisztratív és technikai kapcsolattartó személyek:

Adminisztratív kapcsolattartó neve: \_\_\_\_\_

Email címe, telefonszáma: \_\_\_\_\_

Technikai kapcsolattartó neve: \_\_\_\_\_

Email címe, telefonszáma: \_\_\_\_\_

Az Előfizető és a Szolgáltató aláírásukkal kölcsönösen kijelentik, hogy jelen szerződésben az általuk megadott adatok a valóságnak megfelelnek és a szerződésben taglaltakat teljes mértékben elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik.

Az előfizető a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a szolgáltató hatályos Általános Szolgáltatási feltételeit megismerte és az abban foglaltakat tudomásul vette.

Jelen dokumentum 5 oldalas általános szerződést, valamint 2 oldal mellékletet tartalmaz, valamint 2 példányban került nyomtatásra és aláírásra.

Kelt: \_\_\_\_\_

.....  
Előfizető  
(cégszerű aláírás)

.....  
Szolgáltató  
(cégszerű aláírás)