

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Viacom Informatikai Kft. Internetes szolgáltatásaihoz

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:

Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató rövidített neve:

Viacom Informatikai Kft.

A szolgáltató székhelye:

2360 Gyál, Erdősor utca 3.

A szolgáltató postacíme:

1104 Budapest, Sörös utca 7.

A szolgáltató cégbírósági bejegyzési száma:

Cg. 13-09-109794.

A szolgáltató adószáma:

13810359-2-13.

A szolgáltató bankszámlaszáma (OTP Bank):

11713005-20401379-00000000.

2. A Szolgáltató elérhetősége

Ügyfélszolgálat (webtárhely, domain-regisztrációs ügyekben):

Munkanapokon, 9-től 16 óráig

Telefon: 06-1-348-5000, Fax: 06-1-348-5009, Web: www.viacomkft.hu

Ügyfélszolgálat (számlázási ügyekben):

Munkanapokon, 9-től 16 óráig

Telefon: 06-1-348-5002, Fax: 06-1-348-5009, E-mail: szamlazas@viacomkft.hu

Hibabejelentő (CSAK hibák bejelentésére):

Minden nap, 8-16 óráig:

Telefon: 06-1-348-5001

Minden nap, 0-24 óráig:

E-mail: support@viacomkft.hu

3. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, általános kijelentések

- 3.1. A Viacom Informatikai Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető, együttesen: Felek) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja az érvényes árlistában, a szolgáltatási szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
- 3.2. Az Előfizető a szolgáltatási szerződés aláírásával, a szolgáltatás használatba vételével vagy a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 3.3. A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- 3.4. A Szolgáltató a szolgáltatásai árát úgy határozza meg, hogy osztott szolgáltatások esetén az egyes ügyfelek normál felhasználási feltételek mellett költséghatékony és biztonságosan igénybe vehető szolgáltatásokat kapjanak. A normál felhasználást az általánosan elfogadott átlagos weboldal letöltési szám, valamint CPU használat alapján határozzák meg. Ezek indokolatlan túllépése a szerver túlterheléséből adódóan az osztott szolgáltatások más igénybe vevőit is negatívan érinti, ezért az ilyen igényű ügyfelekkel a Szolgáltató egyedi megállapodást és szerződést köt, igényeit esetenként dedikált erőforrásokkal szolgálja ki. A várható, átlagostól eltérő igényeket a szolgáltatás igénybevétele előtt az Előfizető a Szolgáltató tudomására kell, hogy hozza. Ennek elmulasztásakor bizonyos esetekben automatikus korlátozás léphet érvénybe, melyből adódó kiszolgálás leállásért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

4. Kapcsolattartás

- 4.1. A Szolgáltató és az Előfizető a kapcsolatot elsődleges módon e-mailen tartja. Az így történt kommunikációt a felek kölcsönösen írásosnak fogadják el. A felek a kapcsolattartásra kijelölt postafiókok olvasásáról gondoskodni kötelesek. Az így elküldött értesítéseket a felek kölcsönösen kézhezvettnek tekintik, ugyanakkor szerződéseket vagy szolgáltatásokat módosító levelek olvasásáról mindkét fél értesítést köteles küldeni. Az átirányított levelek kézbesítéséért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni az esetleges fogadó oldali hibák miatt. A hagyományos (postai úton történő) levelezés és számlázás másodlagos kapcsolattartásnak tekinthető, küldését az Előfizető a Szolgáltatótól kérheti, melynek díját a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján felszámíthatja.
- 4.2. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: a Szolgáltató részéről az info@viacomkft.hu e-mail cím, az Előfizető részéről a szolgáltatási szerződésben megadott adminisztratív kapcsolattartó e-mail cím, ennek hiánya esetén az Előfizetőhöz rendelhető elsődleges tartomány „admin@domainnév” formátumú postafiók. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő, a kapcsolattartó e-mail címen előre közölt e-mail címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kapcsolattartó címekre kell küldeni.
- 4.3. A szolgáltató a Magyar jogszabályok alapján hiteles elektronikus számlákat állít ki.
- 4.4. A Szolgáltató az Előfizető részére kibocsátott, kézhezvett, 8 napon belül írásban meg nem kifogásolt díjbekérőt, számlát, teljesítést, fizetési felszólítást, ismételt fizetési felszólítást a Szolgáltató elfogadottnak tekinti.

- 4.5. A Szolgáltató minden olyan postai küldeményt kézbesítettnek tekint, melyet legalább két alkalommal ajánlott levélben az Előfizető által előzetesen megadott címre kiküldött.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult külön megállapodás híján ügyfelei, ingyenes és fizetős felhasználói, előfizetői, partnerei részére elektronikus levélben, postai és más úton tájékoztató anyagokat küldeni.
- 4.7. A Szolgáltató jogosult, de nem kötelezhető arra, hogy lejárt esedékességű díjfizetési kötelezettség esetén erről az Előfizetőt az ÁSZF-ben rögzítetteken felül, telefonon, vagy bármely egyéb módon is értesítse.

5. Díjfizetés, számlázás, a szolgáltatás kezdete

- 5.1. A Szolgáltató jogosult az első tárgydíj időszak kezdetén, minden tárgydíj időszak váltásakor (előző tárgydíj időszak vége, következő tárgydíj időszak kezdete) valamint szerződésbontás esetén, a szolgáltatás befejezésével az ügyfél számára díjbekérőt kiállítani az ügyfél aktuális egyenlege alapján. Minden díj a tárgydíj időszak kezdetén az Előfizető egyenlegéből levonásra kerül, kivételt képeznek ez alól az egyéb, a tárgydíj időszak alatt összegyűlt (pl. használat mértékéhez kötött) díjak melyek a tárgydíj időszak végén kerülnek felszámításra. Ebből adódóan a díjbekérő tartalmazza az előző tárgydíj időszak végéig összegyűlt, valamint a következő tárgydíj időszak kezdetéhez kapcsolódó díjakat is. Ezek alapján az első díjbekérőt a szolgáltató a megrendeléskor állítja ki, amely csak az első tárgydíj időszak kezdetével kapcsolatos díjakat tartalmazza, az utolsót pedig a szolgáltatás befejezésekor amely kizárólag az utolsó tárgydíj időszak végéig összegyűlt díjakat foglalja magában. Az első díjbekérőt az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni. A Szolgáltatónak jogában áll további díjbekérőket kiállítani a szolgáltatás befejezése után is mindaddig, amíg az előfizető díjtartozását és az esetleges késedelmi kamatokat teljes mértékig meg nem fizette. Minden díjbekérő a matematika kerekítési szabályai szerint egész számra van kerekítve.
- 5.2. Az Előfizető számára akkor keletkezik díjfizetési kötelezettség, amikor a Szolgáltató az Előfizető számára díjbekérőt állít ki. A szolgáltató jogosult az Előfizető részére a díjbekérő kihagyásával rögtön a számlát kiállítani. Ebben az esetben az Előfizető díjfizetési kötelezettsége a számla kiállításakor lép érvénybe. Amennyiben Szolgáltató díjbekérő formájában teremtett az Előfizető számára díjfizetési kötelezettséget, a szolgáltató köteles a bekért összeg kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizető részére számlát küldeni a befizetett összegről.
- 5.3. Az Előfizető köteles a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett határidőig díjfizetési kötelezettségének eleget tenni. Ez a határidő külön megegyezés hiányában a díjfizetési kötelezettség létrejöttétől számított 8 nap. Az Előfizető köteles továbbá a számára kiállított díjbekérő vagy számla azonosító számát (VI sorszám / év) feltüntetni a befizetés megjegyzésében. A Szolgáltató kizárólag a számláján jóváírt, a fizetési kötelezettséggel egyértelműen összeegyeztethető befizetést tudja teljesítettnek tekinteni.
- 5.4. A Szolgáltató indokolt esetben jogosult a már befizetett összegek visszautalásával a szolgáltatás megkezdését megtagadni.
- 5.5. Amennyiben a Szolgáltató nem él ezen jogával, abban az esetben köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képez ez alól, ha a szerződő felek külön megállapodnak a szolgáltatás kezdetének idejéről, vagy a szolgáltatások kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

6. Díjtarozás, a szolgáltatás korlátozása

- 6.1. A Szolgáltató az Előfizetőnek lejárt esedékességű tartozása esetén legalább egy alkalommal fizetési emlékeztetőt vagy felszólítást küld, és fenntartja a jogot, de nem kötelezhető rá, hogy ezt telefonon vagy egyéb módon is közölje az Előfizetővel.
- 6.2. Amennyiben az Előfizető nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül, a Szolgáltató jogában áll a szolgáltatásokat korlátozni, vagy felfüggeszteni. A Szolgáltató jogosult továbbá a törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat napi felszámítására, az Előfizető egyenlegéből való levonására.
- 6.3. A szolgáltatás korlátozásával, vagy felfüggesztésével a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető egyenlegéből adminisztratív költséget levonni. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.
- 6.4. A Szolgáltatónak jogában áll teljes értékű díjat kérni a szerződés teljes fennállása alatt akkor is, ha az Előfizető jogsértése, szerződésszegése, vagy díjtarozása miatt a Szolgáltató korlátozta, vagy felfüggesztette az Előfizető részére nyújtott szolgáltatásait.
- 6.5. Az Előfizető csak akkor emelhet bármiféle kifogást a Szolgáltatóval szemben, ha a Szolgáltató felé nincs díjtarozása.
- 6.6. Amennyiben az Előfizetőnek 30 napnál régebben lejárt fizetési kötelezettsége van, valamint a Szolgáltató már legalább 2 fizetési felszólítást küldött, abban az esetben a Szolgáltatónak jogában áll követeléseinek adósságkezelő harmadik fél felé történő értékesítésére vagy átruházására.
- 6.7. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését a díjtarozás kiegyenlítésétől számított 2 munkanapon belül megszüntetni.

7. Külön díjak, extra szolgáltatások

- 7.1. Ha a Szolgáltató az Előfizető felelősségéből adódóan adatszolgáltatásra kényszerül az illetékes hatóságok valamelyikének, a Szolgáltató jogosult az Előfizető egyenlegéből adminisztratív költséget levonni. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.
- 7.2. Ha az előfizető tárterületéről olyan programkód indul el, ami veszélyezteti a Szolgáltató üzembiztonságát, a Szolgáltató jogosult kártérítési igényén felül adminisztratív és javítási költséget is felszámítani. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.
- 7.3. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak megalapozatlan hibajelentést tesz, a szolgáltató jogosult a nem létező hiba keresésével töltött munka költségét az Előfizető egyenlegéből levonni. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.
- 7.4. Ha az Előfizető hibájából a már kiállított, és elektronikus vagy postai úton elküldött számlát módosítani, vagy sztorozni kell, abban az esetben a Szolgáltató jogosult adminisztrációs költséget felszámítani. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra. Az adminisztrációs díjról a Szolgáltató köteles írásban tájékoztatni a számlamódosítást megelőzően az Előfizetőt.
- 7.5. Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül nem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató kénytelen fizetési felszólítást kiállítani, a Szolgáltató jogosult az

Előfizető egyenlegéből adminisztratív költséget levonni. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.

7.6. Amennyiben az Előfizető felelősségéből adódóan a Szolgáltató bármely országos vagy nemzetközi feketelistára felkerül (SPAM) a Szolgáltató jogosult kártérítési igényén felül adminisztratív költséget is felszámítani. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.

7.7. Amennyiben a Szolgáltató elvállalja a kötelezettségi körén kívül eső problémák orvoslását, azt külön megegyezés hiányában a probléma minőségétől függően programozói vagy mérnöki díj felszámítása esetén áll módjában megtenni, amit az Előfizető egyenlegéből levon, és a következő tárgydíj-váltáskor bekér. Az így levont díj a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.

8. Felelősségvállalás

8.1. Kizárólag az Előfizető tehető felelőssé:

- saját jogsértő tevékenységéért (pl. a Szolgáltató rendszereit felhasználva támadások indítása, kártékony kódot (Vírus) tartalmazó, illegális adatgyűjtést végző, vagy megtévesztő weboldal elhelyezése, kéretlen (SPAM), vagy kártékony kódot tartalmazó (Vírusos) e-mailek küldése, stb.)
- az általa felhasznált anyagok jogsértő voltaért (pl. tiltott termékek hirdetése, tiltott jelképek használata, stb.)
- az általa felhasznált anyagok és programok licenc sértéséért (pl. kalózmásolatok, szerzői jog által védett anyagok, licenc-díjas programok, stb.)
- az általa alkalmazott programok jogsértő működéséért vagy tevékenységéért (pl. adathalászat, a Szolgáltató vagy más számítógépének megtámadása, stb.)
- az általa felhasznált programok biztonsági hiányosságai miatt bekövetkezett jogsértésekért (a felhasznált program feltörése és illegális tevékenységek végzése, stb.)
- a tárterületén elhelyezett programok által a Szolgáltató rendszereiben okozott fennakadásokért és károkért (osztott rendszeren való működésre alkalmatlan program, stb.)
- az általa használt valamely felhasználó vagy adatbázis jelszavának illetéktelen felhasználásából adódó jogsértésekért (az Előfizető számítógépén tárolt jelszó kártékony program vagy személy általi kiolvasása, a nem megfelelő jelszó megfejtése, stb.)
- az előfizető felelősségéből, az Előfizető tárterületéről történő adatok ellopásáért vagy kiszivárgásáért

tekintet nélkül arra hogy az Előfizető tudatában van-e a jogsértésnek vagy sem. A felelősség nem szűnik meg az adatok törlésével, és kiterjed a rendszer által az adatokról készített esetleges biztonsági másolatokra is. A Szolgáltató jogosult minden, az Előfizető felelősségéből adódó bírságot és perköltséget az Előfizetőre terhelni. Az Előfizető ezzel kapcsolatos fellebbezési lehetőségekről a szolgáltató felé lemond.

8.2. Az Előfizető felelősséget vállal a domain-regisztráció során felmerülő közvetlen, vagy közvetett károkért, így a domain-igénylő saját kockázatára igényli az általa kiválasztott domain-nevet. A magyar „.hu” közdomének esetében az aktuális Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (ISZT) szabályzata a mérvadó, mely a www.domain.hu oldalon található. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az igényelt domain-név foglaltságát.

8.3. Az Előfizető felelősséget vállal hírlevél küldési tevékenységéért. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti kártérítési igényét bármilyen, Szolgáltatót ért közvetett, vagy közvetlen kár esetén. Amennyiben a Szolgáltató szervereinek üzembiztonsága

az illegális tömeges hírlevél küldés miatt veszélybe kerül, így például a kéretlen reklámlevél kiküldése miatt a Szolgáltató szervereinek IP-címe nemzetközi tiltólistára kerül, a Szolgáltató hatósági büntető feljelentést tehet.

- 8.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa alkalmazott rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor legjobb tudása szerint elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.
- 8.5. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 8.6. A szolgáltató maximum a neki fizetett egy havi díj (éves díj esetén annak egy hónapra leosztott része) erejéig vállal anyagi felelősséget. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

9. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 9.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés miatti üzemszünetek, valamint a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli és vis maior estek (pl. tűzvész, földrengés, stb.) okozta üzemzavarok.
- 9.2. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató csak a szerverkörnyezet szakszerű üzemeltetése kapcsán felmerülő, a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos problémákkal kapcsolatban nyújt ingyenes támogatást. Minden egyéb esetben (pl. web-programozás, alkalmazói szoftverek használata, stb.) a Szolgáltató nem kötelezett a segítségnyújtásra, azt saját, eseti elbírálása alapján kizárólag külön díjazás ellenében áll módjában megtenni.
- 9.3. Az előre kifizetett szolgáltatás díja, kizárólag az Előfizető külön kérése alapján növelhető. (pl. nagyobb tárterület igénylése, további szolgáltatások igénybevétele stb.)
- 9.4. Az előre kifizetett szolgáltatás tartalma módosítható a szolgáltató üzembiztonságát veszélyeztető magatartás megszüntetését célzó rendelkezések kialakítása érdekében, melyekre csak a fenti 15 napos bejelentési kötelezettség vonatkozik.
- 9.5. A Szolgáltató jogosult az eredeti árazás megtartása mellett az előre kifizetett szolgáltatást az Előfizetőnek kedvező módon előzetes figyelmeztetés nélkül módosítani (pl. tárterület növelés, felhasználók számának növelése, nagyobb csomagba való áthelyezés stb.)
- 9.6. Adatvédelem, az adatok átvizsgálása, adatszolgáltatás
 - 9.6.1 A Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés nélkül – automatizált programokkal átvizsgálni az Előfizető adatait az esetleges jogsértő, kártékony kódot vagy kémprogramot tartalmazó anyagok kiszűrése érdekében. Ezen folyamat során nem juthat a Szolgáltató tudomására semmilyen az Előfizető által a rendszeren tárolt személyes adat.
 - 9.6.2 A Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés mellett – ellenőrizni a rendszerein tárolt személyes adatok eredetét. Amennyiben az Előfizető nem tudja igazolni, hogy a Szolgáltató rendszerein tárolt személyes adatokat (e-mail címetek, stb.) a hatályos törvények szerint kezeli, vagy megtagadja az adatok Szolgáltató általi ellenőrzését, a Szolgáltató jogosult az adatokat elérhetetlenné tenni (a tárterületről eltávolítani), az adatokat használó szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.

- 9.6.3 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez az adatszolgáltatásra való törvényi kötelezettség, valamint a számlatartozással kapcsolatos eljárás keretében történő, ügyvéd vagy adósságkezelő társaság számára történő adatszolgáltatás.
- 9.6.4 A Szolgáltató jogosult a rendszerein áthaladó adatokat és az adatok közlésének tényét (időpontok, IP címek, egyéb technikai adatok) rögzíteni, és a rögzített adatokról legfeljebb 3 hónap időtartamban biztonsági mentést tárolni, az Európai Unió előírásainak megfelelően. A Szolgáltató a rögzített adatokat vagy azok biztonsági mentéseinek tartalmát kizárólag az Előfizető kifejezett kérése alapján (pl. hibakeresés, kérelmezett adat-visszaállítás esetén) vagy víruskeresés, illetve kiszolgáló rendszerei ellen irányuló jogellenes cselekedetek feltárása, megakadályozása, valamint megszüntetése okán ismerheti meg (különös tekintettel a levél- és távközlési titkokra). A Szolgáltató a rögzített adatokat és az azokról készült biztonsági mentéseket harmadik félnek nem adja ki (ez alól kivételt képeznek az arra jogosult hatóságok, kizárólag azok írásos kérelme alapján), a rögzítést követő 3 hónap eltelte után pedig rendszereiből visszaállíthatatlanul törli azokat. A szolgáltató mentesül a megsemmisítési kötelezettség alól, ha megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok érintettek lesznek későbbi jogi vonatkozású eljárások során (a Szolgáltató ártatlanságának bizonyítása érdekében).
- 9.6.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ügyfeleivel hivatalos elérhetőségein keresztül (telefonok, e-mail címek, Support weboldal) folytatott beszédbeli vagy írásos kommunikációt minőségbiztosítási, valamint jogi okokból rögzítse. A rögzített kommunikációt és annak metaadatait (időpont, felek IP címe, telefonszáma, stb.) a Szolgáltató az ügyféllel való vitarendezés céljából legfeljebb 3 hónapon belül felhasználhatja, a kommunikáció tartalmát rendszeréből legfeljebb 3 hónap, a metaadatokat legfeljebb 1 év múlva törli. A Szolgáltató az adatokat harmadik félnek azok tárolási ideje alatt nem adja ki, kivéve vitarendezés esetén az arra jogosult hatóságnak, kizárólag annak írásos kérelme alapján. A szolgáltató mentesül a megsemmisítési kötelezettség alól, ha megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok érintettek lesznek későbbi jogi vonatkozású eljárások során (a Szolgáltató ártatlanságának bizonyítása érdekében).
- 9.7. A visszaélések megakadályozása
- 9.7.1 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásait a maximális biztonság érdekében úgy kialakítani, hogy csak és kizárólag a szerződésben megállapított szolgáltatásokat lehessen igénybe venni rajta (pl. tűzfalazás, jogosultságkorlátozás)
- 9.7.2 A Szolgáltató jogosult a rendszereiről kiküldött e-mailek fejlécét és/vagy technikai fejlécét módosítani, hogy a feladó a címzett által mindenkor egyértelműen azonosítható legyen. A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizető által kiküldött leveleket vírus és spam szűrőn átfuttatni, a levelek kifogásolhatósága esetén azok továbbítását megtagadni.
- 9.7.3 A szolgáltató jogosult, de az Előfizető külön kérése nélkül nem köteles a névszervereire irányított domáinokhoz SPF rekordot fűzni, így megnehezíteni harmadik személy számára a domain névvel való visszaélést.
- 9.8. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokat korlátozni, felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi, vagy megalapozott a gyanú, hogy az Előfizető az alábbi előírásokat meg fogja szegni (pl. neve kapcsolatba hozható hasonló tevékenységekkel):
- 9.8.1 Tilos levélben elküldeni, vagy a web tárterületen tárolni törvénybe ütköző, kártékony kódot tartalmazó, hamisított, megtévesztő, rágalmozó, erőszakos, ellentétet szító, pornográf,

trágár, szerzői jogokat, emberi méltóságot, vagy a jó ízlést sértő, törvényellenes cselekedetre felbujtó, azt bátorító, ilyen tartalmakat népszerűsítő, ilyen tartalmak megosztását segítő anyagokat és weboldalakat.

9.8.2 Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami akadályozza az osztott rendszer működését.

9.8.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú email-ek (SPAM) küldése, valamint más felhasználók zaklatása.

9.8.4 Tilos a Szolgáltató szolgáltatásait a Szolgáltató kifejezett írásos engedélye nélkül részben vagy egészben továbbszolgáltatni vagy továbbértékesíteni.

9.8.5 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

9.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy co-location vagy dedikált szervert műszakilag hasonló vagy jobb feltételekkel rendelkező más telephelyre mozgasson át ideiglenesen, vagy költöztessen véglegesen.

9.10. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett hatályba lépés előtt írásban (email vagy postai úton) tájékoztatni köteles az Előfizetőt.

10. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

10.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

10.2. Az Előfizető jogosult külön megegyezés hiányában az általa megrendelt tárhely szolgáltatás szüneteltetését kérni. A tárhely szolgáltatás szüneteltetését a számlázás egyszerűsítése érdekében csak egész tárgydőszakra lehet kérni. A tárhely szolgáltatás díja a felhasználó által kért szüneteltetés időtartama alatt az aktív szolgáltatás díjának 10%-a. A tárhely szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt a domain név fenntartásának költsége változatlan marad. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésének megkezdésével és befejezésével az Előfizető egyenlegéből adminisztratív költséget levonni. Az így levont költség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül meghatározásra.

10.3. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket, és azok helyes működését biztosítani.

10.4. Az Előfizető a Szolgáltató rendszerein az előírásokat betartva kizárólag a megrendelt és számára biztosított szolgáltatásokat használhatja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatások jogszerűtlen, hibás vagy helytelen használatából eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

10.5. Amennyiben az Előfizető csak tárhelyet bérel, úgy a szerverről külön díj felszámítása nélkül óránként maximum 100 darab email küldhető ki a szolgáltató által megadott szerverről, az Előfizető által futtatott programok vagy szkriptek és a Szolgáltató által biztosított szerveroldali programmodulok segítségével.

10.6. Az Előfizető saját adatainak (pl. fájlok és adatbázisok) védelme érdekében köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek, pl.: Mambo-Joomla,

PHP-Nuke, Drupal, stb.) biztonsági frissítéseiről gondoskodni, különös tekintettel a nyílt forráskódú alkalmazásokra.

- 10.7. Az előfizető köteles a tárhelyre feltöltött szerzői jog által védett tartalmak licenclési állapotáról a Szolgáltatót tájékoztatni. Ezen kötelesség elmulasztása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a jogvédett adatokat elérhetetlenné tenni vagy a rendszerről törölni.
- 10.8. Amennyiben az előfizető a jelen ÁSZF feltételeinek meg nem felelő tartalmat talál tárterületén, vagy a feltöltést követően szerez tudomást annak jogsértő voltáról, azt azonnal törölni és írásban jelenteni köteles a Szolgáltató felé.
- 10.9. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által opcionálisan biztosított, előre telepített tartalomkezelő (CMS) és ügyfényilvántartó rendszer forráskódját titokban tartani, és tudomásul veszi, hogy az a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval a tartalomkezelésre szerződött partner tulajdonjogát képezi.
- 10.10. Az Előfizető számára tiltott a Szolgáltató és más szolgáltatók által üzemeltetett rendszerek biztonságát veszélyeztetni, a kiszolgálószoftverek és alkalmazott biztonsági megoldások működőképességét negatívan befolyásolni. Tilos bármilyen szolgáltatás feltörése vagy feltörési kísérlete, indokolatlanul nagy terhelések okozása, a szolgáltatások üzemszerű működésének akadályozása. Amennyiben a Szolgáltató által az Előfizető felelőssége bizonyított, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali felmondására, az Előfizető részére a szolgáltatások kikapcsolására, és szükség esetén kártérítési igény jogi úton történő érvényesítésére.
- 10.11. Az Előfizető nem folytathat a Szolgáltató szerverének használatával kéretlen reklámlevelek (SPAM) küldését, mivel a hatályos, 2001-ben elfogadott elektronikus kereskedelmi törvény tiltja az ilyen irányú tevékenységet. Ezek alapján az Előfizető kizárólag önkéntes, bejelentkezés-alapú levelezést folytathat a Szolgáltató szerverének használatával. SPAM-nek minősül az engedélykérő levél is, hiszen úgyszintén kéretlenül lett elküldve. Az Internetről – vagy máshonnan – gyűjtött címlista illegális, így a SPAM-törvényen kívül adatvédelmi törvényt is sért, emiatt a Szolgáltató szerverein tilos az illegális címlista tárolása és nyilvántartása! A kiküldött levelekben minden esetben fel kell kínálni a kattintásos leiratkozás lehetőségét és vissza kell olvasni a küldeményben a feliratkozó számítógépének IP-címét. Amennyiben az Előfizető törvényt sértő SPAM-küldést folytat, a Szolgáltató jogában áll az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 10.12. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni

11. A szerződés hatálya, megszűnése

- 11.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt (határozott vagy határozatlan) időtartamra nyújtja az Előfizető számára.
- 11.2. A szerződés normál felmondási ideje külön megegyezés hiányában 30 nap.
- 11.3. A szerződés automatikusan megszűnik bármely fél jogutód nélküli megszűnése esetén.
- 11.4. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles az akciós díj és a határozatlan idejű előfizetéshez tartozó díj különbségét visszamenőleg időarányosan megfizetni.
- 11.5. A szerződés felmondása kizárólag írásban történhet meg, postai vagy elektronikus levél útján.
- 11.6. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

- 11.7. Mindkét fél jogosult a Szerződés lejáratakor azt meg nem hosszabbítani. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 11.8. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség), valamint a szerződés felmondása előtt vagy után keletkező díjtartozás miatti kamatok megfizetése alól.

12. Egyebek

- 12.1. Abban az esetben, ha az Ügyfél megszegi ezen általános szerződési feltételeket, vagy a szerződésben foglaltakat, a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciók hatáskörét kiterjeszteni egyidejűleg az Előfizető összes többi előfizetésre is.
- 12.2. A Szolgáltató internetes szolgáltatásai esetén az Előfizetők forgalmát nem figyeli, egyéb, szerződésben rögzített eset kivételével a hálózati forgalmat nem korlátozza, kivéve az ezen dokumentumban megszabott eseteket. A Szolgáltató azonban saját és más szolgáltatásai érdekében átmenetileg korlátozhatja a forgalmat, ha azt méltányolható körülmény vagy rendkívüli helyzet, vészhelyzet szükségessé teszi a működőképesség fenntarthatósága érdekében.
- 12.3. A Felek megegyeznek abban, hogy a határozott időtartamra kötött szerződés a határozott periódus lejártával újabb, teljes periódussal meghosszabbodik, ha a Felek időközben másképp nem rendelkeznek. Az így meghosszabbított jogviszonyt a felek folytatólagos jogviszonyként kezelik, viszont a meghosszabbított szolgáltatás a meghosszabbítás dátumakor érvényes árlistában szereplő árat veszi fel.
- 12.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 12.5. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat békés úton elsődlegesen nem tudják rendezni.