

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Viacom Informatikai Kft. Internetes szolgáltatásaihoz

1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, cégbírósági bejegyzési száma

A szolgáltató neve:

Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató rövidített neve:

Viacom Informatikai Kft.

A szolgáltató székhelye:

2360 Gyál, Erdősor utca 3.

A szolgáltató postacíme:

1104 Budapest, Sörös utca 7.

A szolgáltató cégbírósági bejegyzési száma:

Cg. 13-09-109794.

A szolgáltató adószáma:

13810359-2-13.

A szolgáltató bankszámlaszáma (OTP Bank):

11713005-20401379-00000000.

Kérjük, hogy számla kiállítása nélkül ne utaljon cégünk számlájára szolgáltatási díjat!

2. A Szolgáltató elérhetősége

Ügyfélszolgálat (webtárhely, domain-regisztrációs ügyekben):

Munkanapokon, 9-től 18 óráig

Telefon: 06-1-348-5000

Fax: 06-1-348-5009

Mobiltelefon: 06-20-254-9651

Web: www.viacomkft.hu

Ügyfélszolgálat (számlázási ügyekben):

Munkanapokon, 9-től 18 óráig

Mobiltelefon: 06-20-254-9652

Fax: 06-1-348-5009

3. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

3.1 A Viacom Informatikai Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

3.2 Az Előfizető a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés miatti üzemszünetek, valamint a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli és vis maior estek (pl. tűzvész, földrengés, stb.) okozta üzemzavarok.

4.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

4.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató csak a szerverkörnyezet szakszerű üzemeltetése kapcsán felmerülő problémák esetére nyújt támogatást, a web-programozási, egyéb informatikai szakmai kérdéskörök (pl. alkalmazói szoftverek használata, stb.) nem a Szolgáltató illetőségébe tartoznak.

4.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

4.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató üzembiztonsága - igazolhatóan - veszélybe kerül, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal módosítani az Általános Szerződési Feltételeket, erről azonban kötelezően előzetesen írásos tájékoztatást (indoklást) nyújtani Előfizetőinek.

Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható, kivéve a kvóták változásából eredő tartalmi és díjváltozásokat, melyekre csak a fenti 15 napos bejelentési kötelezettség vonatkozik.

4.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

4.6.1 Tilos a web tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

4.6.2 Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

4.6.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek (SPAM) küldése valamint más felhasználók zaklatása;

4.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

4.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

A Szolgáltató jogosult - előzetes értesítés mellett - ellenőrizni a szerverein tárolt személyes adatok eredetét.

Amennyiben az Előfizető nem tudja igazolni, hogy a Szolgáltató szerverein tárolt személyes adatokat (e-mail-címeket, stb.) nem a hatályos törvények szerint kezeli, valamint megtagadja az adatok Szolgáltató általi ellenőrzését, ezen esetben a Szolgáltató jogosult az adatok lementését (átadását) követően törölni az ellenőrizetlen személyes adatokat, valamint jogosult azonnali hatállyal az adatokat használó szolgáltatást felmondani.

4.8 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.

4.9 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a domain-regisztráció során felmerülő közvetlen, vagy közvetett károkért, így a domain-igénylő saját kockázatára igényli az általa kiválasztott domain-nevet. A magyar .hu közdomének esetében az aktuális Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (ISZT) szabályzata a mérvadó, mely a www.domain.hu oldalon található. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az igényelt domain-név foglaltságát.

4.10 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről e-mailben tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt 15 nappal.

4.11 A szolgáltató felelőssége: A szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

5. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

5.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

5.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

5.3 Az Előfizető köteles kizárólag a megrendelt és számára biztosított szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatások jogszerűtlen, hibás vagy helytelen használatából eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

5.4 Az Előfizető köteles a Szolgáltató és más szolgáltatók által üzemeltetett rendszerek biztonságát nem veszélyeztetni, a kiszolgálószoftverek és alkalmazott biztonsági megoldások működőképességét nem befolyásolni. Tilos bármilyen szolgáltatás feltörése vagy feltörési kísérlete, indokolatlanul nagy terhelések okozása, a szolgáltatások üzemszerű működésének akadályozása. Amennyiben a Szolgáltató által az Előfizető felelőssége bizonyított, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali felmondására, az Előfizető részére a szolgáltatások kikapcsolására, és szükség esetén kártérítési igény jogi úton történő érvényesítésére.

5.5 Az Előfizető saját adatainak (pl. fájlok és adatbázisok) védelme érdekében köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek, pl: Mambo-Joomla, PHP-Nuke, Drupal, stb.) biztonsági frissítéseiről gondoskodni, különös tekintettel a nyílt forráskódú alkalmazásokra. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a biztonsági kockázattal használt programok és kódok használatából eredő károkért. Az Előfizető számítástechnikai rendszerének biztonsági hiányosságából eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett kár esetében a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

5.6 Az Előfizető nem folytathat a Szolgáltató szerverének használatával kéretlen reklámlevelek (SPAM) küldését, mivel a hatályos, 2001-ben elfogadott elektronikus kereskedelmi törvény tiltja az ilyen irányú tevékenységet. Eképpen az Előfizető kizárólag önkéntes, bejelentkezés-alapú levelezést folytathat a Szolgáltató szerverének használatával. SPAM-nek minősül az engedélykérő levél is, hiszen úgyszintén kéretlenül lett elküldve. Az Internetről - vagy máshonnan - gyűjtött címlista illegális, így a SPAM-törvényen kívül adatvédelmi törvényt is sért, eképpen a Szolgáltató szerverein tilos az illegális címlista tárolása és nyilvántartása! A kiküldött levelekben minden esetben fel kell kínálni a kattintásos leíratkozás lehetőségét és vissza kell olvasni a küldeményben a felíratkozó számítógépének IP-címét. Amennyiben az Előfizető törvényt sértő SPAM-küldést folytat, az első bizonyított eset után a Szolgáltató köteles figyelmeztetni az Előfizetőt, a második bizonyított esetben pedig az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani (NHH határozat alapján).

A hírlevélküldési tevékenysége során az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti kártérítési igényét bármilyen, Szolgáltatót ért közvetett, vagy közvetlen kár esetén. Amennyiben a Szolgáltató szervereinek üzembiztonsága az illegális tömeges hírlevélküldés miatt korlátozásra kerül, így például a kéretlen reklámlevél kiküldése miatt a Szolgáltató szervereinek IP-címe nemzetközi tiltólistára kerül, a Szolgáltató rendőrségi büntető feljelentést tehet a Btk. 300/C. § (1) pontjának megsértése miatt.

5.7 Amennyiben az Előfizető csak tárhelyet bérel, úgy a szerverről külön díj felszámítása nélkül óránként maximum 100 darab email küldhető ki a webtárhely szolgáltatást biztosító szerverről az Előfizető által futtatott programok vagy szkriptek és a Szolgáltató által biztosított programmodulok segítségével.

5.8 Amennyiben az Előfizető tárhelyet bérel, úgy a normál, a honlapon meghirdetett díjak napi maximum 5000 oldalletöltésig érvényesek. Napi 5000 oldalletöltést meghaladó forgalom esetén a tárhely biztosítása egyedi szerződés alapján történhet.

5.9 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel, különös tekintettel a hiányos biztonságú számítástechnikai rendszerekből megszerzett felhasználói jelszavakra.

5.10 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által opcionálisan biztosított, előre telepített tartalomkezelő (CMS) és ügyfélnyilvántartó rendszer forráskódját titokban tartani, és tudomásul veszi, hogy az a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval a tartalomkezelésre szerződött partner tulajdonjogát képezi. Ezenfelül az Előfizető köteles az általa a szolgáltatás tárterületére feltöltött és a kiszolgáló szerver által futtatott bármilyen licenszköteles szoftver jogi helyzetét a szolgáltatás használatának megkezdése előtt tisztázni, a szolgáltatást csak rendezett licenszfeltételek mellett igénybe venni. A jogosulatlan használatból eredő bármilyen kárért (licenz-sértés) felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli.

5.11 Az Előfizető köteles az általa a szolgáltatás tárterületére feltöltött mindennemű adat (fájlok és adatbázisok tartalma) miatt felelősséget vállalni, ide értve a 4.6.1 és 4.6.2 pontokban foglaltakat is.

5.12 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

5.13 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

6. A szerződés hatálya

6.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt (határozott vagy határozatlan) időtartamra nyújtja az Előfizető számára.

6.2 A Szolgáltató jogosult abban az esetben 1.000 Ft + Áfa számlázási adminisztrációs költséget felszámítani, ha az Előfizető hibájából a már kiállított, és postázás alatt lévő számlát módosítani, vagy sztorozni kell. A számlázási adatokat - még a számla kiállítását megelőzően - köteles a Szolgáltató írásban közölni (visszaolvasni) az előfizetőnek. Az adminisztrációs díjról a Szolgáltató köteles írásban tájékoztatni a számlamódosítást megelőzően az Előfizetőt.

6.3 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egyösszegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

6.4 Mindkét fél jogosult a Szerződés lejáratakor azt nem meghosszabbítani. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

6.5 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7. Egyebek

7.1 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nyílt forráskódú rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.

7.2 A Felek írásos kommunikációnak fogadják el az emailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt email címek: a Szolgáltató részéről az info@viacomkft.hu email cím, az Előfizető részéről pedig a honlapokon leadott Megrendelésen kapcsolattartóként megadott személy email címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő email címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

7.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

7.4 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.