

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Viacom Informatikai Kft. Internetes szolgáltatásaihoz

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:

Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató rövidített neve:

Viacom Informatikai Kft.

A szolgáltató székhelye:

2360 Gyál, Erdősor utca 3.

A szolgáltató postacíme:

2225 Üllő, Gyár utca 8.

A szolgáltató cégbírósági bejegyzési száma:

Cg. 13-09-109794.

A szolgáltató adószáma:

13810359-2-13.

A szolgáltató bankszámlaszáma (OTP Bank):

11713005-20401379-00000000.

2. A Szolgáltató elérhetősége

Ügyfélszolgálat (webtárhely, domain-regisztrációs ügyekben):

Munkanapokon, 9-től 17 óráig

Telefon: 06-1-348-5000, Fax: 06-1-348-5009, Web: www.viacomkft.hu

Ügyfélszolgálat (számlázási ügyekben):

Munkanapokon, 9-től 17 óráig

Telefon: 06-1-348-5002, Fax: 06-1-348-5009, E-mail: szamlazas@viacomkft.hu

Hibabejelentő:

Minden nap, 0-24 óráig:

Telefon: 06-1-348-5001

Minden nap, 0-24 óráig:

E-mail: support@viacomkft.hu

3. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, általános kijelentések

- 3.1. A Viacom Informatikai Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető, együttesen: Felek) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja az érvényes árlistában, a szolgáltatási szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
- 3.2. Az Előfizető a szolgáltatási szerződés aláírásával, a szolgáltatás megigénylésével, használatba vételével vagy a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 3.3. A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- 3.4. A Szolgáltató a szolgáltatásai árát úgy határozza meg, hogy osztott szolgáltatások esetén az egyes ügyfelek normál felhasználási feltételek mellett költséghatékony és biztonságosan igénybe vehető szolgáltatásokat kapjanak. A normál felhasználást a Szolgáltató a rendszerein mért átlagos weboldal letöltési szám, valamint CPU-, memória-, file művelet- és sávszélesség-használat alapján határozza meg. Ezek indokolatlan túllépése a szerver túlterheléséből adódóan az osztott szolgáltatások más igénybe vevőit is negatívan érinti, ezért az ilyen igényű ügyfelekkel a Szolgáltató egyedi megállapodást és szerződést köt, igényeit esetenként dedikált erőforrásokkal szolgálja ki. A várható, átlagostól eltérő igényeket a szolgáltatás igénybevétele előtt az Előfizető a Szolgáltató tudomására kell, hogy hozza. Ennek elmulasztásakor bizonyos esetekben automatikus korlátozás léphet érvénybe, melyből adódó kiszolgálás leállításért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

4. Kapcsolattartás

- 4.1. A Szolgáltató és az Előfizető a kapcsolatot a következő, kölcsönösen írásosnak elfogadott és kézhez vettnek tekinthető módokon tarthatja:
 - 4.1.1 A megadott kapcsolattartó e-mail címeken: a felek a kapcsolattartásra kijelölt postafiókok olvasásáról gondoskodni kötelesek. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím a Szolgáltató részéről minden olyan e-mail cím, melyet hivatalos weboldalán közzétesz, az Előfizető részéről a szolgáltató számára megadott kapcsolattartó e-mail cím.
 - 4.1.2 Az Előfizető részéről már korábban használt e-mail címeken: megadott kapcsolattartói e-mail címtől eltérő forrású e-mail, amennyiben azt a forrást az Előfizető vagy annak meghatalmazottja korábban is használta kommunikációra (pl. a megrendelés során) vagy igazolható az e-mail küldőjének kiléte.
 - 4.1.3 Hagyományos, postai levelezéssel: az ilyen levelezés és számlázás másodlagos kapcsolattartásnak tekinthető, küldését az Előfizető a Szolgáltatótól kérheti, melynek díját a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján felszámíthatja.
 - 4.1.4 Szolgáltató weboldalán olvasható hirdetésmenyekkel: a szolgáltató jogosult az ügyfelek egy csoportját vagy mindegyikét érintő változásokat (pl. ÁSZF változás) weboldalán kihirdetni.
- 4.2. A szerződéseket vagy szolgáltatásokat módosító levelek olvasásáról és tudomásul vételéről mindkét fél értesítést köteles küldeni.
- 4.3. A szolgáltató a Magyar jogszabályok alapján hiteles elektronikus számlákat állít ki.

- 4.4. A Szolgáltató az Előfizető részére kibocsátott, kézhez vett, 8 napon belül írásban meg nem kifogásolt díjbekérőt, számlát, teljesítést, fizetési felszólítást, ismételt fizetési felszólítást a Szolgáltató elfogadottnak tekinti, az ellen kifogást vagy módosítási kérést nem fogad el.
- 4.5. A Szolgáltató minden olyan postai küldeményt kézbesítettnek tekint, melyet legalább két alkalommal ajánlott levélben az Előfizető által előzetesen megadott címre kiküldött.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult külön megállapodás híján ügyfelei, ingyenes és fizetős felhasználói, előfizetői, partnerei részére elektronikus levélben, postai és más úton tájékoztató anyagokat küldeni.
- 4.7. A Szolgáltató jogosult, de nem kötelezhető arra, hogy számlázási rendszere alapján nyilvántartott, lejárt esedékességű díjfizetési kötelezettség esetén erről az Előfizetőt az ÁSZF-ben rögzítettek felül, telefonon, vagy bármely egyéb módon is értesítse.

5. Díjfizetés, számlázás, a szolgáltatás kezdete

- 5.1. Szolgáltató minden szolgáltatási díjat az adott szolgáltatás tárgyidőszakának kezdetén az Előfizető egyenlegére terhel, kivételt képeznek ez alól az egyéb, a tárgyidőszak alatt összegyűlt (pl. használat mértékéhez kötött) díjak melyek a tárgyidőszak végén kerülnek az Előfizető egyenlegére terhelésre, valamint az esetleges késedelmi kamatok, melyek tárgyidőszaktól és szolgáltatástól függetlenek.
- 5.2. Az Előfizető számára akkor keletkezik díjfizetési kötelezettség, amikor a Szolgáltató az Előfizető számára díjbekérőt, vagy – a díjbekérő kihagyásával közvetlenül – számlát állít ki. Amennyiben Szolgáltató díjbekérő formájában teremtett az Előfizető számára díjfizetési kötelezettséget, a szolgáltató köteles a bekért összeg kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizető részére számlát kiállítani a befizetett összegről, mely számla már nem teremt díjfizetési kötelezettséget. A Szolgáltatónak jogában áll egy szolgáltatás megszűnése után, a tárgyidőszak alatt összegyűlt díjakról utólag díjfizetési kötelezettséget teremteni. A Szolgáltató jogosult továbbá minden teljesen ki nem egyenlített fizetési kötelezettség után fizetési felszólítást küldeni mindaddig, amíg az Előfizető díjtartozását és annak részeként az esetleges késedelmi kamatok teljes egészében ki nem egyenlítette. A Szolgáltató minden fizetési kötelezettséget a matematika kerekítési szabályai szerint az adott devizanem átutalási kritériumainak megfelelően kerekít.
- 5.3. Az Előfizető köteles a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett határidőig díjfizetési kötelezettségének eleget tenni. Ez a határidő külön megegyezés hiányában a díjfizetési kötelezettség létrejöttétől számított 8 nap. Az Előfizető köteles továbbá a számára kiállított díjbekérő vagy számla azonosító számát feltüntetni a befizetés megjegyzésében. A Szolgáltató kizárólag a számláján jóváírt, a fizetési kötelezettséggel egyértelműen összeegyeztethető befizetést tudja jóváírni.
- 5.4. A Szolgáltató indokolt esetben jogosult az esetlegesen már befizetett és jóváírt összegek visszatérítésével és a fizetési kötelezettség visszavonásával a szolgáltatás megkezdését megtagadni.
- 5.5. Amennyiben a Szolgáltató nem él ezen jogával, abban az esetben köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képez ez alól, ha a szerződő felek külön megállapodnak a szolgáltatások kezdetének idejéről, vagy a szolgáltatások kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

6. Díjtarozás, a szolgáltatás korlátozása

- 6.1. A Szolgáltató az Előfizetőnek lejárt esedékességű tartozása esetén legalább egy alkalommal fizetési emlékeztetőt vagy felszólítást küld, és fenntartja a jogot, de nem kötelezhető rá, hogy ezt telefonon vagy egyéb módon is közölje az Előfizetővel.
- 6.2. Amennyiben az Előfizető nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül, a Szolgáltató jogában áll a szolgáltatásokat korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni. A Szolgáltató jogosult továbbá törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, és az Előfizető egyenlegére terhelni.
- 6.3. A szolgáltatás korlátozásával, vagy felfüggesztésével a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető egyenlegére adminisztratív költséget terhelni. Ezen költségek a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerülnek meghatározásra.
- 6.4. A Szolgáltatónak jogában áll teljes értékű díjat kérni a szerződés teljes fennállása alatt akkor is, ha az Előfizető jogsértése, szerződésszegése, vagy díjtarozása miatt a Szolgáltató korlátozta, vagy felfüggesztette az Előfizető részére nyújtott szolgáltatásait.
- 6.5. Az Előfizető csak akkor emelhet bármiféle kifogást a Szolgáltatóval szemben, ha a Szolgáltató felé nincs lejárt esedékességű díjtarozása.
- 6.6. Amennyiben az Előfizetőnek 30 napnál régebben lejárt fizetési kötelezettsége van, valamint a Szolgáltató már legalább 2 fizetési felszólítást küldött, abban az esetben a Szolgáltatónak jogában áll követeléseinek adósságkezelő harmadik fél felé történő értékesítésére vagy átruházására.
- 6.7. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás díjtarozás miatti korlátozását vagy felfüggesztését a díjtarozás kiegyenlítésének hitelt érdemlő igazolásától számított 2 munkanapon belül megszüntetni.

7. Külön díjak, extra szolgáltatások

7.1. A Szolgáltató jogosult:

- 7.1.1 az Előfizető egyenlegére adminisztratív költséget terhelni, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető felelősségéből adódóan adatszolgáltatásra kényszerül az illetékes hatóságok valamelyikének;
- 7.1.2 kártérítési igényén felül adminisztratív és javítási költséget is az Előfizető egyenlegére terhelni, ha az előfizető tárterületéről olyan programkód indul el, ami veszélyezteti valamelyik szolgáltatás üzembiztonságát;
- 7.1.3 a nem létező hiba keresésével töltött munka költségeit az Előfizető egyenlegére terhelni, ha az Előfizető a Szolgáltatónak megalapozatlan hibajelentést tesz;
- 7.1.4 az Előfizető előzetes tájékoztatása után az Előfizető egyenlegére adminisztratív költséget terhelni, ha az Előfizető hibájából a már kiállított, és elektronikus vagy postai úton elküldött számlát a Szolgáltatónak sztoroznia kell;
- 7.1.5 az Előfizető egyenlegére adminisztratív költséget terhelni, amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül nem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató kénytelen fizetési felszólítást kiállítani;
- 7.1.6 kártérítési igényén felül az Előfizető egyenlegére adminisztratív költséget terhelni, amennyiben az Előfizető felelősségéből adódóan a Szolgáltató bármely országos vagy nemzetközi feketelistára felkerül (SPAM);

mely költségek a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerülnek meghatározásra.

- 7.2.** Amennyiben a Szolgáltató elvállalja a kötelezettségi körén kívül eső problémák orvoslását, azt külön megegyezés szerinti díj felszámítása mellett áll módjában megtenni, melyet az Előfizető egyenlegére terhel.

8. Felelősségvállalás

8.1. Kizárólag az Előfizető tehető felelőssé:

- 8.1.1** saját jogsértő tevékenységéért (pl. a Szolgáltató rendszereit felhasználva támadások indítása, kártékony kódot (Vírus) tartalmazó, illegális adatgyűjtést végző, vagy megtevesztő weboldal elhelyezése, kéretlen (SPAM), vagy kártékony kódot tartalmazó (Vírusos) e-mailek küldése, stb.);
- 8.1.2** az általa felhasznált anyagok jogsértő voltaért (pl. tiltott termékek hirdetése, tiltott jelképek használata, stb.);
- 8.1.3** az általa felhasznált anyagok és programok licenc sértéséért (pl. kalózmásolatok, szerzői jog által védett anyagok, licenc-díjas programok, stb.);
- 8.1.4** az általa alkalmazott programok jog- vagy előfizetői szerződést sértő működéséért vagy tevékenységéért (pl. adathalászat, a Szolgáltató vagy más számítógépének megtámadása, stb.);
- 8.1.5** az általa felhasznált programok biztonsági hiányosságai miatt bekövetkezett károkért és jogsértésekért (a felhasznált program feltörése és illegális tevékenységek végzése, stb.);
- 8.1.6** a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott rendszereiken okozott fennakadásokért és károkért (pl. osztott rendszeren való működésre alkalmatlan program, stb.);
- 8.1.7** az általa használt valamely felhasználó vagy adatbázis illetéktelen felhasználásából adódó jogsértésekért és károkért (az Előfizető számítógépén tárolt jelszó kártékony program vagy személy általi kiolvasása, a nem megfelelő jelszó megfejtése, stb.);
- 8.1.8** az előfizető felelősségéből, az Előfizető tárterületéről történő adatok ellopásáért, kiszivárgásáért, módosításáért vagy törléséért;

tekintet nélkül arra, hogy az Előfizető tudatában van-e a jogsértésnek vagy sem. A felelősség nem szűnik meg az adatok törlésével, és kiterjed a rendszer által az adatokról készített esetleges biztonsági másolatokra is. A Szolgáltató jogosult minden, az Előfizető felelősségéből adódó kárt, bírságot, perköltséget és munkaköltséget az Előfizetőre terhelni. A munkaköltség a Szolgáltató weboldalán ÁSZF mellékletként elérhető díjtáblázata alapján kerül felszámításra. Az Előfizető ezzel kapcsolatos fellebbezési lehetőségekről a Szolgáltató felé lemond.

- 8.2.** Az Előfizető felelősséget vállal a domain –regisztráció, -fenntartás, -törlés, -visszaállítás során felmerülő közvetlen vagy közvetett károkért és költségekért, így a domain-igénylő saját kockázatára igényli az általa kiválasztott domain-nevet, és a Szolgáltatót nem terheli felelősség a domain-név esetleges elvesztésekor sem. A magyar „.hu” közdoméneknél esetében az aktuális Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (ISZT) szabályzata a mérvadó, mely a www.domain.hu oldalon található.
- 8.3.** Az Előfizető felelősséget vállal hírlevél küldési tevékenységéért. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti kártérítési igényét bármilyen, Szolgáltatót ért közvetett, vagy közvetlen kár esetén. Amennyiben a Szolgáltató szervereinek üzembiztonsága az illegális tömeges hírlevél küldés miatt veszélybe kerül, így például a kéretlen reklámlevél

kiküldése miatt a Szolgáltató szervereinek IP-címe nemzetközi tiltólistára kerül, a Szolgáltató hatósági büntető feljelentést tehet.

- 8.4.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa alkalmazott rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor legjobb tudása szerint elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.
- 8.5.** A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget a szerverein vagy az Előfizető saját rendszerein tárolt adatokért, sem az adatok módosulásából vagy elvesztéséből származó károkért.
- 8.6.** A szolgáltató maximum a neki fizetett egy havi díj (ritkább fizetési gyakoriság esetén a gyakoriság szerinti díj egy hónapra leosztott része) erejéig vállal anyagi felelősséget. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

9. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 9.1.** A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés, a külső vagy belső forrásból érkező támadások miatt bekövetkezett üzemzavarok, valamint a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli és vis maior estek (pl. tűzvész, földrengés, stb.) okozta üzemzavarok.
- 9.2.** A Szolgáltató díjmentesen korlátozott technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató csak a szerverkörnyezet szakszerű üzemeltetése kapcsán felmerülő, a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos problémákkal kapcsolatban nyújt ingyenes támogatást. Minden egyéb esetben (pl. web-programozás, alkalmazói szoftverek használata, stb.) a Szolgáltató nem kötelezett a segítségnyújtásra, azt saját, eseti elbírálása alapján kizárólag külön díjazás ellenében áll módjában megtenni.
- 9.3.** Az előre kifizetett szolgáltatás díja kizárólag az Előfizető külön kérése alapján (pl. nagyobb tárterület igénylése, további szolgáltatások igénybevétele stb.) növelhető. Amennyiben az előre kifizetett időszak alatt az Előfizető kéri a szolgáltatás módosítását, úgy a Szolgáltató részidőarányos díjat terhelhet az Előfizető egyenlegére, vagy jóváírhatja a különbözetet az egyenlegen.
- 9.4.** Az előre kifizetett szolgáltatás tartalma és feltételei azonnali hatállyal módosíthatóak a Szolgáltató üzembiztonságát veszélyeztető magatartás megszüntetését célzó rendelkezések kialakítása érdekében, melyre a Szolgáltatónak csak utólagos bejelentési kötelezettsége van.
- 9.5.** A Szolgáltató jogosult az eredeti árazás megtartása mellett az előre kifizetett szolgáltatást az Előfizetőnek kedvező módon előzetes figyelmeztetés nélkül módosítani (pl. tárterület növelés, felhasználók számának növelése, nagyobb csomagba való áthelyezés stb.)
- 9.6. Adatvédelem, az adatok átvizsgálása, adatszolgáltatás**
 - 9.6.1** A Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés nélkül – automatizált programokkal átvizsgálni az Előfizető adatait az esetleges jogsértő, kártékony kódot vagy kémprogramot tartalmazó anyagok kiszűrése érdekében. Ezen folyamat során nem juthat a Szolgáltató tudomására semmilyen az Előfizető által a rendszeren tárolt személyes adat.
 - 9.6.2** A Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés mellett – ellenőrizni a rendszerein tárolt személyes adatok eredetét. Amennyiben az Előfizető nem tudja igazolni, hogy a Szolgáltató rendszerein tárolt személyes adatokat (e-mail címetek, stb.) a hatályos törvények szerint kezeli, vagy megtagadja az adatok Szolgáltató általi ellenőrzését, a Szolgáltató jogosult az

adatokat elérhetetlenné tenni (a tárterületről eltávolítani), az adatokat használó szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.

9.6.3 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez az adatszolgáltatásra való törvényi kötelezettség, valamint a számlatartozással kapcsolatos eljárás keretében történő, ügyvéd vagy adósságkezelő társaság számára történő adatszolgáltatás.

9.6.4 A Szolgáltató jogosult a rendszerein áthaladó adatokat és az adatok közlésének tényét (időpontok, IP címek, egyéb technikai adatok) rögzíteni, és a rögzített adatokról legfeljebb 3 hónap időtartamban biztonsági mentést tárolni, az Európai Unió előírásainak megfelelően. A Szolgáltató a rögzített adatokat vagy azok biztonsági mentéseinek tartalmát kizárólag az Előfizető kifejezett kérése alapján (pl. hibakeresés, kérelmezett adat-visszaállítás esetén) vagy víruskeresés, illetve kiszolgáló rendszerei ellen irányuló jogellenes cselekedetek feltárása, megakadályozása, valamint megszüntetése okán ismerheti meg (különös tekintettel a levél- és távközlési titkokra). A Szolgáltató a rögzített adatokat és az azokról készült biztonsági mentéseket harmadik félnek nem adja ki (ez alól kivételt képeznek az arra jogosult hatóságok, kizárólag azok írásos kérelme alapján), a rögzítést követő 3 hónap eltelte után pedig rendszereiből visszaállíthatatlanul törli azokat. A szolgáltató mentesül a megsemmisítési kötelezettség alól, ha megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok érintettek lesznek későbbi jogi vonatkozású eljárások során (a Szolgáltató ártatlanságának bizonyítása érdekében).

9.6.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ügyfeleivel hivatalos elérhetőségein keresztül (telefonok, e-mail címek, Support weboldal) folytatott beszédbeli vagy írásos kommunikációt minőségbiztosítási, valamint jogi okokból rögzítse. A rögzített kommunikációt és annak metaadatait (időpont, felek IP címe, telefonszáma, stb.) a Szolgáltató az ügyféllel való vitarendezés céljából legfeljebb 3 hónapon belül felhasználhatja, a kommunikáció tartalmát rendszeréből legfeljebb 3 hónap, a metaadatokat legfeljebb 1 év múlva törli. A Szolgáltató az adatokat harmadik félnek azok tárolási ideje alatt nem adja ki, kivéve vitarendezés esetén az arra jogosult hatóságnak, kizárólag annak írásos kérelme alapján. A szolgáltató mentesül a megsemmisítési kötelezettség alól, ha megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok érintettek lesznek későbbi jogi vonatkozású eljárások során (a Szolgáltató ártatlanságának bizonyítása érdekében).

9.7. A visszaélések megakadályozása

9.7.1 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásait a maximális biztonság érdekében úgy kialakítani, hogy csak és kizárólag a szerződésben megállapított szolgáltatásokat lehessen igénybe venni rajta (pl. tűzfalazás, jogosultságkorlátozás)

9.7.2 A Szolgáltató jogosult a rendszereiről kiküldött e-mailek fejlécét és/vagy technikai fejlécét módosítani, hogy a feladó a címzett által mindenkor egyértelműen azonosítható legyen. A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizető által kiküldött leveleket vírus és spam szűrőn átfuttatni, a levelek kifogásolhatósága esetén azok továbbítását megtagadni.

9.7.3 A Szolgáltató jogosult saját vagy valamely ügyfelének rendszerével kapcsolatos SPAM-szűrési, biztonsági vagy stabilitási ok miatt bizonyos IP címekkel vagy hálózatokkal ideiglenes vagy permanens módon a kommunikáció megtagadására. Mivel ez a rendszer stabil működtetését célzó lépés, így nem számít szolgáltatás-kimaradásnak.

9.7.4 A Szolgáltató jogosult a névszerverekre irányított domainelemekhez SPF rekordot fűzni, így megnehezíteni harmadik személy számára a domain névvel való visszaélést.

9.8. A Szolgáltató jogosult a rendszerein kiszolgált weboldalak működését korlátozottan és/vagy ideiglenesen befolyásolni:

9.8.1 az oldal zavartalan működésének biztosítása céljából;

- 9.8.2** az oldal biztonságának javítása érdekében;
- 9.8.3** az oldalt érő ismert vagy várható támadások elhárításának érdekében;
- 9.8.4** az oldal által valamely rendszerben okozott irreális terhelés, tárterület foglalás vagy egyéb, az osztott rendszer helyes működését fenyegető viselkedés mérséklése vagy megszüntetése érdekében;
- 9.8.5** jogsértő, vagy a szerződési feltételeket megsértő viselkedés megszüntetése érdekében, az Előfizető utólagos értesítésével.

9.9. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokat korlátozni, felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató saját elbírálása alapján az alábbi előírásokat megszegi, vagy megalapozott a gyanú, hogy meg fogja szegni (pl. neve kapcsolatba hozható hasonló tevékenységekkel):

- 9.9.1** Tilos levélben elküldeni, vagy bármely tárterületen tárolni törvénybe ütköző, kártékony kódot tartalmazó, hamisított, megtevesztő, rágalmazó, erőszakos, ellentétet szító, pornográf, trágár, szerzői jogokat, emberi méltóságot, vagy a jó ízlést sértő, törvényellenes cselekedetre felbujtó, azt bátorító, ilyen tartalmakat népszerűsítő, ilyen tartalmak megosztását segítő anyagokat és weboldalakat.
- 9.9.2** Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami akadályozza az osztott rendszer működését.
- 9.9.3** Tilos az Interneten kéretlen reklám célú email-ek (SPAM) küldése, valamint más felhasználók zaklatása.
- 9.9.4** Tilos a Szolgáltató szolgáltatásait a Szolgáltató kifejezett írásos engedélye nélkül részben vagy egészben továbbszolgáltatni vagy továbbértékesíteni.
- 9.9.5** Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

9.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy co-location vagy dedikált szervert műszakilag hasonló vagy jobb feltételekkel rendelkező más telephelyre mozgasson át ideiglenesen, vagy költöztessen véglegesen.

9.11. Amennyiben az Előfizető a számára biztosított osztott tárhelyszolgáltatásról egy arra mutató domainnevet más szolgáltatóhoz irányít át vagy megszüntet, úgy a Szolgáltató jogosult 30 nap elteltével a domainhez tartozó minden adat törlésére. Amennyiben egy osztott tárhelyszolgáltatáson egyetlen kiszolgált domain sem marad (kivételt képeznek a Szolgáltató tulajdonában lévő és általa biztosított ideiglenes célú vagy osztott SSL hozzáférést biztosító domainnevek), úgy a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondottnak tekintheti, de erre nem kötelezhető.

9.12. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett hatályba lépés előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt.

10. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 10.1.** Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 10.2.** Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket, és azok helyes működését biztosítani.
- 10.3.** Az Előfizető a Szolgáltató rendszerein az előírásokat betartva kizárólag a megrendelt és számára biztosított szolgáltatásokat használhatja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatások

jogszerűtlen, hibás vagy helytelen használatából eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

- 10.4. Az Előfizető saját adatainak (pl. fájlok és adatbázisok) védelme érdekében köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek, pl.: Joomla, Wordpress, Drupal, Magento stb.) biztonsági frissítéseiről folyamatosan gondoskodni, különös tekintettel a nyílt forráskódú alkalmazásokra. Amennyiben ezen kötelességének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatónak jogában áll saját belátása alapján az Előfizető részére nyújtott szolgáltatásokat korlátozni vagy elérhetetlenné tenni.
- 10.5. Az előfizető köteles a tárhelyre feltöltött szerzői jog által védett tartalmak licenclési állapotáról a Szolgáltatót tájékoztatni. Ezen kötelesség elmulasztása esetén a Szolgáltatónak jogában áll a jogvédett adatokat elérhetetlenné tenni vagy a rendszerről törölni.
- 10.6. Amennyiben az előfizető a jelen ÁSZF feltételeinek meg nem felelő tartalmat talál tárterületén, vagy a feltöltést követően szerez tudomást annak jogsértő voltáról, azt azonnal törölni és írásban jelenteni köteles a Szolgáltató felé.
- 10.7. Az Előfizető köteles a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval tartalomkezelésre szerződött partner által opcionálisan biztosított, előre telepített tartalomkezelő (CMS) és ügyfélnyilvántartó rendszer forráskódját titokban tartani, és tudomásul veszi, hogy az a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval a tartalomkezelésre szerződött partner tulajdonjogát képezi.
- 10.8. Az Előfizető számára tiltott a Szolgáltató és más szolgáltatók által üzemeltetett rendszerek biztonságát veszélyeztetni, a kiszolgálószoftverek és alkalmazott biztonsági megoldások működőképességét negatívan befolyásolni. Tilos bármilyen szolgáltatás feltörése vagy feltörési kísérlete, indokolatlanul nagy terhelések okozása, a szolgáltatások üzemszerű működésének akadályozása. Amennyiben a Szolgáltató által az Előfizető felelőssége bizonyított, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali felmondására, az Előfizető részére a szolgáltatások kikapcsolására, és szükség esetén kártérítési igény jogi úton történő érvényesítésére.
- 10.9. Az Előfizető nem folytathat a Szolgáltató szerverének használatával kéretlen reklámlevelek (SPAM) küldését, mivel a hatályos, 2001-ben elfogadott elektronikus kereskedelmi törvény tiltja az ilyen irányú tevékenységet. Ezek alapján az Előfizető kizárólag önkéntes, bejelentkezés-alapú levelezést folytathat a Szolgáltató szerverének használatával. SPAM-nek minősül az engedélykérő levél is, hiszen úgyszintén kéretlenül lett elküldve. Az Internetről – vagy máshonnan – gyűjtött címlista illegális, így a SPAM-törvényen kívül adatvédelmi törvényt is sért, emiatt a Szolgáltató szerverein tilos az illegális címlista tárolása és nyilvántartása! A kiküldött levelekben minden esetben fel kell kínálni a kattintásos leiratkozás lehetőségét és vissza kell olvasni a küldeményben a feliratkozó számítógépének IP-címét. Amennyiben az Előfizető törvényt sértő SPAM-küldést folytat, a Szolgáltató jogában áll az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 10.10. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni

11. A szerződés hatálya, megszűnése

- 11.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt (határozott vagy határozatlan) időtartamra nyújtja az Előfizető számára.
- 11.2. A szerződés normál felmondási ideje külön megegyezés hiányában 30 nap.
- 11.3. A szerződés automatikusan megszűnik bármely fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

- 11.4. Amennyiben a határozott idejű szerződés annak fordulópontja előtt az előfizető kérésére, annak hibájából vagy szerződésszegő viselkedéséből adódóan megszűnik, úgy a Szolgáltatót megilleti a teljes ciklusra vonatkozó szolgáltatási díj.
- 11.5. A szerződés felmondása kizárólag írásban történhet meg, postai vagy elektronikus levél útján.
- 11.6. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 11.7. Mindkét fél jogosult a Szerződés lejáratakor azt meg nem hosszabbítani. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 11.8. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség), valamint a szerződés felmondása előtt vagy után keletkező díjtartozás miatti kamatok megfizetése alól.

12. Egyebek

- 12.1. Abban az esetben, ha az Előfizető megszegi ezen általános szerződési feltételeket, vagy a szerződésben foglaltakat, a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciók hatáskörét kiterjeszteni egyidejűleg az Előfizető által igénybe vett összes többi szolgáltatására is.
- 12.2. A Szolgáltató internetes szolgáltatásai esetén az Előfizetők forgalmát nem figyeli, egyéb, szerződésben rögzített eset kivételével a hálózati forgalmat nem korlátozza, kivéve e dokumentumban megszabott eseteket. A Szolgáltató azonban saját és mások szolgáltatásai érdekében átmenetileg korlátozhatja a forgalmat, ha azt méltányolható körülmény vagy rendkívüli helyzet, vészhelyzet szükségessé teszi a működőképesség fenntarthatósága érdekében. Mivel ez a rendszer stabil működtetését célzó lépés, így nem számít szolgáltatás-kimaradásnak.
- 12.3. Osztott tárhelyszolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató rendszereit használva külön díj felszámítása nélkül óránként legfeljebb 100 e-mail küldhető, a hírlevél-jellegű levélküldés tilos.
- 12.4. Osztott tárhelyszolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató rendszereit használva külön díj felszámítása nélkül a tárhelyhez rendelkezésre álló adatbázis (SQL) tárterület a mindenkori fájl tárterület 10%-a.
- 12.5. A Felek megegyeznek abban, hogy a határozott időtartamra kötött szerződés a határozott periódus lejártával újabb, teljes periódussal meghosszabbodik, ha a Felek időközben másképp nem rendelkeznek. Az így meghosszabbított jogviszonyt a felek folytatólagos jogviszonyként kezelik, viszont a meghosszabbított szolgáltatás a meghosszabbítás dátumakor érvényes árlistában szereplő árat veszi fel.
- 12.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 12.7. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat békés úton elsődlegesen nem tudják rendezni.